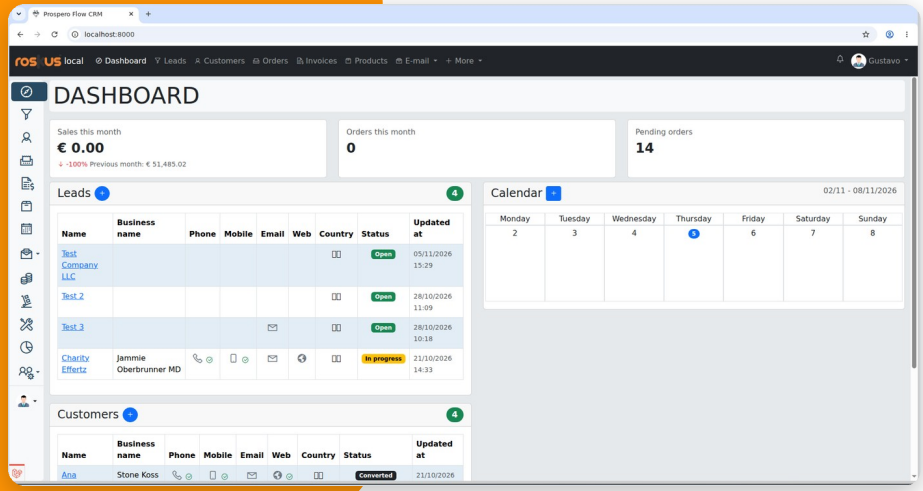
Prospero Flow CRM

roskus

Prospero Flow CRM

Gestion de la relation client

CRM open source · cloud ou auto-hébergé



À propos de nous



Nous sommes une startup technologique présente en Europe et en Amérique latine, avec plus de 23 ans d'expérience dans le secteur IT, au service des objectifs des entreprises.

Nous nous distinguons par des technologies de pointe en systèmes, communication, automatisation et méthodologies agiles de gestion d'entreprise (Agile).

Notre équipe est composée de professionnels spécialisés dans chacun des services que nous proposons.

Notre valeur ajoutée : moderniser votre entreprise et améliorer l'expérience de vos clients.

CRM : Fonctionnalités

Un flux ordonné de bout en bout dans un seul outil intégré, avec des informations partagées et à jour entre tous les modules.

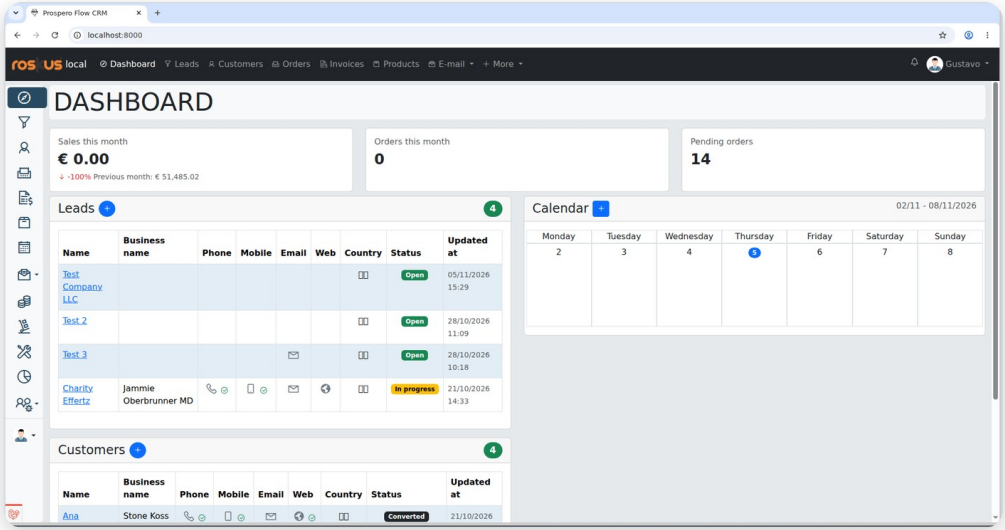
Prospect → **Client** → **Commande** → **Facture** → **Paiement**

- 100 % web et en ligne
- Disponible 24 h/24, aussi sur mobile
- Mises à jour régulières
- Hébergement cloud inclus
- Rôles et permissions
- Formation et support

CRM : Modules

- Prospects
- Clients
- Commandes
- Produits
- Facturation et paiements
- Comptabilité et banques
- Fournisseurs
- E-mail et campagnes
- Calendrier
- Tickets et support
- Rapports
- Ressources humaines

Dashboard



Les informations affichées sont définies par un superviseur selon le profil attribué.

Gardez le cap sur l'essentiel selon votre rôle dans l'entreprise. Les commerciaux voient leurs prospects et leur agenda ; la direction, les KPI de l'organisation en temps réel.

INFORMATIONS DISPONIBLES

- Dernières commandes
- Derniers prospects
- Prochains événements
- Ventes du mois

Prospects

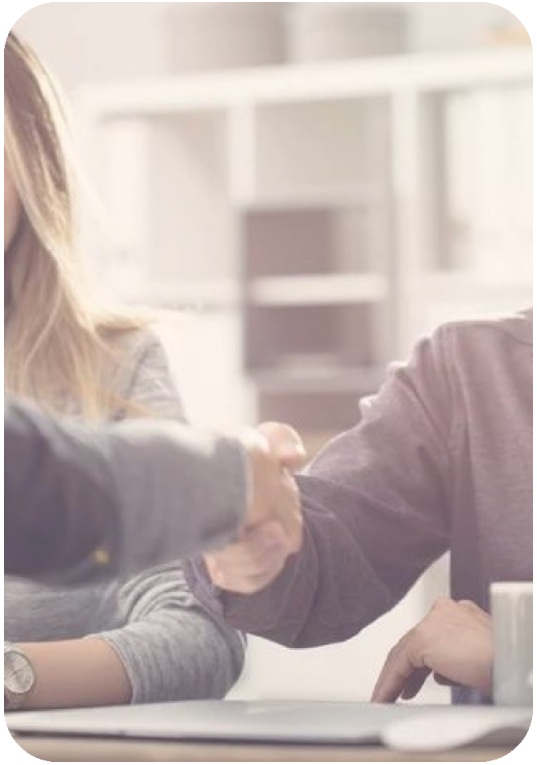


Gérez les informations des personnes ou entreprises susceptibles de devenir clients. Évaluez la qualité de chaque prospect pour savoir s'il vaut la peine d'y investir temps et ressources.

- Nom / raison sociale
- Identifiant fiscal
- Date de naissance / de création
- Adresse complète
- Téléphone, mobile, e-mail et web
- Réseaux sociaux
- Secteur d'activité
- Statut du prospect
- Rappel de contact
- Notes

Importez et exportez ces informations au format .CSV.

Clients



Gérez clients et contacts simplement et rapidement pour leur offrir un traitement privilégié et favoriser une communication fluide.

- Nom / raison sociale
- Identifiant fiscal
- Date de naissance / de création
- Adresses
- Téléphone, mobile, e-mail et web
- Réseaux sociaux
- Secteur d'activité
- Entreprises et contacts associés
- Historique complet
- Notes

Importez et exportez ces informations au format .CSV.

Calendrier et rappels



Organisez et planifiez réunions et contacts avec vos clients ou prospects. Conciliez vie privée et travail en regroupant tous vos événements dans un seul calendrier.

INFORMATIONS DISPONIBLES

- Vue quotidienne, hebdomadaire et mensuelle
- Rappels de réunions et d'appels
- Réunions via Google Meet, Jitsi, Zoom, etc.
- Suivi des réunions et des formations

Les modifications apparaissent immédiatement dans l'agenda partagé et peuvent être exportées vers Google Agenda ou Outlook.

E-mail et campagnes



Envoyez des e-mails sans quitter l'outil. De bonnes stratégies d'e-mailing aident à rester en lien avec vos contacts et à renforcer les relations.

INFORMATIONS DISPONIBLES

- Envoi d'e-mails
- Campagnes d'e-mail marketing
- Envois programmés et automatisés
- Recherche et type de destinataire
- Rapports d'ouvertures et de clics
- Signature personnalisée
- Pièces jointes

Fournisseurs



Gérez fournisseurs et contacts simplement et rapidement.
Visualisez les commandes passées depuis un seul endroit.

INFORMATIONS DISPONIBLES

- Nom / raison sociale
- Coordonnées (téléphone, mobile, e-mail, web)
- Données fiscales
- Adresses
- Commandes passées

Importez et exportez ces informations au format .CSV.

Produits et catalogue



Les commerciaux ont une visibilité complète sur ce qu'ils vendent, en un seul endroit, sans dépendre d'autres équipes ni du papier.

États de stock : quantité minimale viable · demander un réapprovisionnement · disponibilité.

INFORMATIONS DISPONIBLES

- Produit, marque et modèle
- Numéro de série et SKU
- Photo
- Code-barres (EAN)
- Coût / prix de vente
- État du stock

Commandes et ventes



Visualisez toutes les commandes de vos clients sur un seul écran.

INFORMATIONS DISPONIBLES

- Client
- Produits avec stock disponible
- Date de vente
- Type / n° de facture
- Montant et statut du paiement
- Date de livraison estimée
- Joindre les justificatifs de paiement
- Imprimer ou envoyer en PDF

Le personnel d'entrepôt peut consulter les commandes avec un profil en lecture seule pour contrôler les marchandises à expédier.

Facturation et gestion

Facturation et paiements	Facturez les commandes et suivez les paiements en attente.
Comptabilité et banques	Entrées et sorties d'argent de chaque compte et caisse.
Tickets et support	Servez vos clients avec des conversations claires.
Rapports	Évolution des ventes avec export PDF et CSV.
Ressources humaines	Employés, horaires, pointages, absences et paie.

Plateforme

Multi-entreprises et succursales

Plusieurs entreprises depuis un seul compte.

Multidevise

Vendez en plusieurs devises avec leur taux de change.

Rôles et permissions

Qui voit et fait quoi, module par module.

API REST

Connectez votre site web et vos applications via une API documentée.

Multilingue

Espagnol, anglais, allemand, français, italien et portugais.

Open source

Licence MIT : dans le cloud ou sur votre propre serveur.

Offre

Prospero Flow CRM est un SaaS (Software as a Service) : nous nous occupons du développement, de la maintenance et des serveurs. Si vous préférez l'héberger vous-même, il est aussi open source (MIT).

15 jours

Essai

Gratuit

- 2 utilisateurs
- Sans carte bancaire

Le plus populaire

Professional

US$ 7 / mois

- Support prioritaire
- Centre d'aide
- Équipe jusqu'à 20 personnes
- 5 000 e-mails

Meilleur rapport

Ultimate

US$ 14,99 / mois

- Support prioritaire
- Centre d'aide
- Équipe sans limite
- 10 000 e-mails

Restez en contact avec notre équipe d'experts

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question : **hello@roskus.com**

Web: **prosperoflow.com**

Gustavo Novaro

gustavo@roskus.com

+34 645 603 005

Christian Foresti

christian@roskus.com

+54 9 11 3075-7629

Union européenne