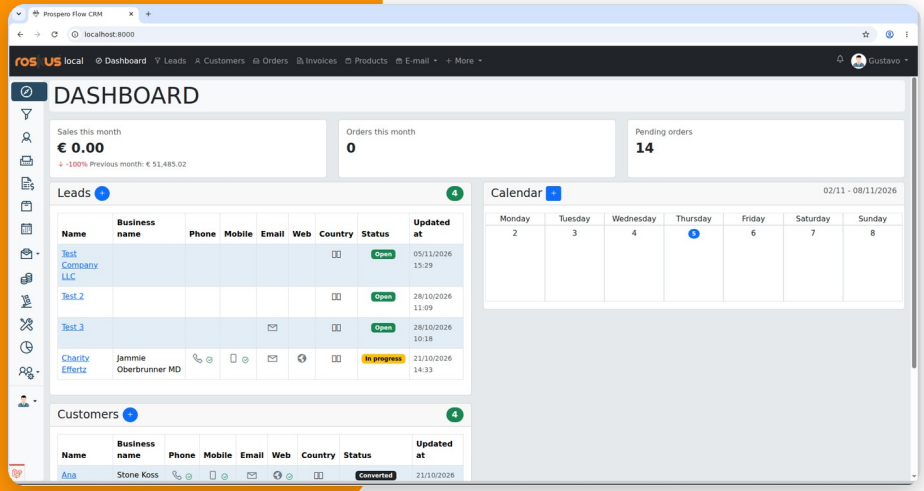
Prospero Flow CRM

roskus

Prospero Flow CRM

Customer Relationship Management

Open-Source-CRM · Cloud oder Self-Hosting



Über uns



Wir sind ein Technologie-Startup mit Präsenz in Europa und Lateinamerika und mehr als 23 Jahren Erfahrung im IT-Sektor. Wir helfen Unternehmen, ihre Ziele zu erreichen.

Wir zeichnen uns durch moderne Technologien für Systeme, Kommunikation, Automatisierung und agile Geschäftsmethoden (Agile) aus.

Unser Team besteht aus Fachleuten, die auf jede unserer Dienstleistungen spezialisiert sind.

Unser Mehrwert: Ihr Unternehmen zu modernisieren und das Erlebnis Ihrer Kunden zu verbessern.

CRM: Funktionen

Ein durchgängiger, geordneter Ablauf in einem einzigen Werkzeug – mit gemeinsamen, stets aktuellen Daten über alle Module hinweg.

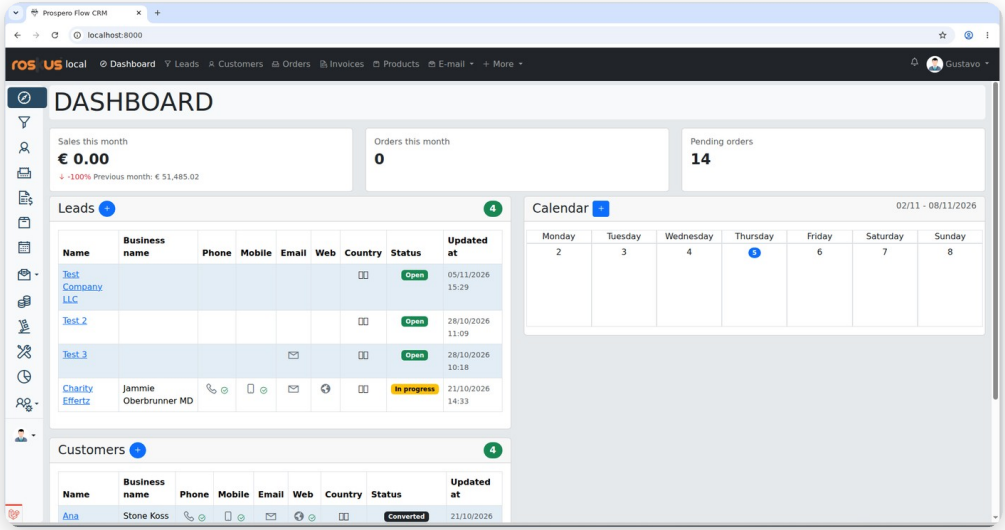
Lead → **Kunde** → **Auftrag** → **Rechnung** → **Zahlung**

- 100 % webbasiert und online
- 24/7 verfügbar, auch mobil
- Regelmäßige Updates
- Cloud-Hosting inklusive
- Rollen und Rechte
- Schulung und Support

CRM: Module

- Leads
- Kunden
- Aufträge
- Produkte
- Rechnungen und Zahlungen
- Buchhaltung und Banken
- Lieferanten
- E-Mail und Kampagnen
- Kalender
- Tickets und Support
- Berichte
- Personal

Dashboard



Die angezeigten Informationen legt ein Supervisor je nach zugewiesenem Profil fest.

Behalten Sie das Wesentliche für Ihre Rolle im Blick. Der Vertrieb sieht seine Leads und seinen Terminplan, die Geschäftsleitung die KPIs des Unternehmens in Echtzeit.

VERFÜGBARE INFORMATIONEN

- Letzte Aufträge
- Neueste Leads
- Anstehende Termine
- Umsatz des Monats

Leads

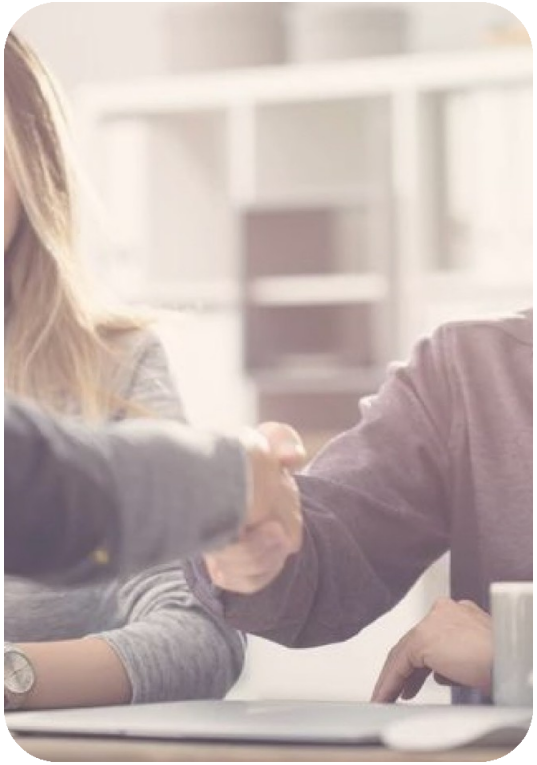


Verwalten Sie Informationen zu Personen oder Unternehmen, die zu Kunden werden können. Bewerten Sie die Qualität jedes Leads, um zu entscheiden, ob sich der Aufwand lohnt.

- Name / Firmenname
- Steuernummer
- Geburts- / Gründungsdatum
- Vollständige Adresse
- Telefon, Mobil, E-Mail und Web
- Soziale Netzwerke
- Branche
- Lead-Status
- Kontakterinnerung
- Notizen

Importieren und exportieren Sie diese Daten als .CSV-Dateien.

Kunden



Verwalten Sie Kunden und Kontakte einfach und schnell, um sie bevorzugt zu betreuen und eine reibungslose Kommunikation zu fördern.

- Name / Firmenname
- Steuernummer
- Geburts- / Gründungsdatum
- Adressen
- Telefon, Mobil, E-Mail und Web
- Soziale Netzwerke
- Branche
- Verknüpfte Unternehmen und Kontakte
- Vollständiger Verlauf
- Notizen

Importieren und exportieren Sie diese Daten als .CSV-Dateien.

Kalender und Erinnerungen



Organisieren und planen Sie Meetings und Kontakte mit Ihren Kunden oder Leads. Bringen Sie Beruf und Privatleben in Einklang, indem Sie alle Termine in einem Kalender bündeln.

VERFÜGBARE INFORMATIONEN

- Tages-, Wochen- und Monatsansicht
- Erinnerungen an Meetings und Anrufe
- Meetings über Google Meet, Jitsi, Zoom usw.
- Nachverfolgung von Meetings und Schulungen

Änderungen erscheinen sofort im gemeinsamen Kalender und lassen sich nach Google Kalender oder Outlook exportieren.

E-Mail und Kampagnen



Versenden Sie E-Mails, ohne das Tool zu verlassen. Gute E-Mail-Strategien helfen, mit Ihren Kontakten in Verbindung zu bleiben und Beziehungen zu stärken.

VERFÜGBARE INFORMATIONEN

- E-Mail-Versand
- E-Mail-Marketing-Kampagnen
- Geplanter und automatisierter Versand
- Empfängersuche und -typ
- Berichte zu Öffnungen und Klicks
- Individuelle Signatur
- Anhänge

Lieferanten



Verwalten Sie Lieferanten und Kontakte einfach und schnell. Alle aufgegebenen Bestellungen an einem Ort im Blick.

VERFÜGBARE INFORMATIONEN

- Name / Firmenname
- Kontaktdaten (Telefon, Mobil, E-Mail, Web)
- Steuerdaten
- Adressen
- Aufgegebene Bestellungen

Importieren und exportieren Sie diese Daten als .CSV-Dateien.

Produkte und Katalog



Verkäufer haben vollen Überblick über ihr Sortiment – an einem Ort und ohne auf andere Teams oder Papier angewiesen zu sein.

Lagerstatus: Mindestbestand · Nachbestellung anfordern · Verfügbarkeit.

VERFÜGBARE INFORMATIONEN

- Produkt, Marke und Modell
- Seriennummer und SKU
- Foto
- Barcode (EAN)
- Einkaufs- / Verkaufspreis
- Lagerstatus

Aufträge und Verkäufe



Alle Aufträge Ihrer Kunden auf einem Bildschirm.

VERFÜGBARE INFORMATIONEN

- Kunde
- Produkte mit verfügbarem Bestand
- Verkaufsdatum
- Rechnungstyp / -nummer
- Betrag und Zahlungsstatus
- Voraussichtliches Lieferdatum
- Zahlungsbelege anhängen
- Drucken oder als PDF senden

Lagerpersonal kann Aufträge mit einem Nur-Lese-Profil einsehen, um die zu versendende Ware zu kontrollieren.

Rechnungswesen und Verwaltung

Rechnungen und Zahlungen	Rechnungen stellen und offene Zahlungen im Blick behalten.
Buchhaltung und Banken	Geldeingänge und -ausgänge jedes Kontos und jeder Kasse.
Tickets und Support	Kunden mit klaren Gesprächsverläufen betreuen.
Berichte	Umsatzentwicklung mit PDF- und CSV-Export.
Personal	Mitarbeiter, Arbeitszeiten, Zeiterfassung, Abwesenheiten und Gehaltsabrechnung.

Plattform

Mehrere Firmen und Filialen

Mehrere Unternehmen über ein Konto.

Mehrwährung

Verkaufen Sie in mehreren Währungen mit dem jeweiligen Wechselkurs.

Rollen und Rechte

Wer was sieht und tut – Modul für Modul.

API REST

Verbinden Sie Website und Apps über eine dokumentierte API.

Mehrsprachig

Spanisch, Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch und Portugiesisch.

Open Source

MIT-Lizenz: in der Cloud oder auf Ihrem eigenen Server.

Angebot

Prospero Flow CRM ist eine SaaS-Lösung (Software as a Service): Wir kümmern uns um Entwicklung, Wartung und Server. Wenn Sie es lieber selbst hosten möchten, ist es auch Open Source (MIT).

15 Tage

Test

Kostenlos

- 2 Benutzer
- Keine Kreditkarte erforderlich

Am beliebtesten

Professional

US$ 7 / Monat

- Prioritäts-Support
- Hilfecenter
- Team mit bis zu 20 Personen
- 5.000 E-Mails

Bester Wert

Ultimate

US$ 14,99 / Monat

- Prioritäts-Support
- Hilfecenter
- Team ohne Limit
- 10.000 E-Mails

Bleiben Sie in Kontakt mit unserem Expertenteam

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne: **hello@roskus.com**

Web: **prosperoflow.com**

Gustavo Novaro

gustavo@roskus.com

+34 645 603 005

Christian Foresti

christian@roskus.com

+54 9 11 3075-7629

Europäische Union